



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО АДАПТАЦИИ, МОДИФИКАЦИИ И СОПРОВОЖДЕНИЮ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА ДЛЯ ЭВМ

Индивидуальный предприниматель Ярмоц Алексей Олегович, «Оферент», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий «Договор о предоставлении услуг по адаптации, модификации и сопровождению программного комплекса для ЭВМ» (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес определенному лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц «Акцептанту», заинтересованных в получении услуг по адаптации, модификации и сопровождению программного комплекса для ЭВМ (далее – «Программного комплекса»), расположенного удаленно на сайте: <https://bigbencrm.ru> (далее – «Сайте») под индивидуальные или корпоративные потребности вышеуказанных лиц, именуемого в дальнейшем «Заказчик».

Исполнитель осуществляет деятельность по месту постановки на налоговый учет на территории муниципального образования город Камышин.

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее – «Оферты») считается осуществление юридическим лицом (далее – «Заказчиком») одного из следующих действий:

- осуществления платежа в адрес Исполнителя в счет оплаты предоставления услуг по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса, и получения доступа к ресурсам Программного комплекса, адаптированного, модифицированного, и настроенного Исполнителем в соответствии с Объемами услуг;
- получение услуг со стороны Исполнителя по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса, в случаях, когда данная услуга оказывается Заказчику безвозмездно с целью демонстрации возможностей Программного комплекса.

С момента указанных действий по принятию Оферты Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

В связи с тем, что бесперебойная работа Программного комплекса зависит от технических возможностей и условий предоставления информации интернет-сайтами третьих лиц, Программный комплекс требует постоянной адаптации, модификации и сопровождения. Объемы услуг по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса могут быть выполнены Заказчиком в интересах Исполнителя без дополнительной оплаты в рамках действия Договора в следующих случаях:

- по собственной инициативе Исполнителя без уведомления Заказчика при обнаружении перебоев или отказа в работе Программного комплекса;

- по требованию Заказчика в рамках оплаченного им Объема услуг, при обнаружении перебоев или отказа в работе Программного комплекса. В этом случае Заказчик направляет техническую заявку Исполнителю любым удобным для себя способом, указанным в пункте 9 настоящего договора.

Заказчик обеспечивает адаптацию, модификации и сопровождение Программного комплекса без дополнительных условий только в период действия настоящего Договора, и в рамках Объема услуг, оплаченного Заказчиком.

Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и сохраняет при этом юридическую силу.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В рамках настоящего Договора Стороны договорились о единообразном толковании следующих терминов и понятий:

1.1.1. Интернет-сайт (сайт) – сложный объект интеллектуальной собственности, представляющий собой совокупность программ для ЭВМ, баз данных, текстовой, графической и иной информации, доступной пользователям сети Интернет посредством доменного имени – уникального электронного адреса, позволяющего осуществлять доступ к информации на данном сайте в сети Интернет;

1.1.2. Программный комплекс – совокупность программ, программных решений и программных инструментов для ЭВМ, подлежащих адаптации, модификации и сопровождению под индивидуальные или корпоративные потребности Заказчика, в рамках настоящего Договора;

1.1.3. База данных – тематическая информация о продаже, аренде недвижимости, полученная Заказчиком в результате пользования услугами по настоящему Договору из общедоступных источников и/или внесенная другими пользователями Программного комплекса;

1.1.4. Электронные каталоги (каталоги) – находящаяся в тематическом разделе Сайта Исполнителя и доступная при помощи Программного комплекса информация определенной категории;

1.1.5. Собственная информация Заказчика – информация Заказчика, внесенная им в Базу данных и/или Электронные каталоги самостоятельно, в результате пользования услугами по настоящему Договору;

1.1.6. Личный кабинет – программа с индивидуальным доступом, предназначенная для авторизации Заказчика в качестве пользователя сайта Исполнителя, автоматизации и учета введенных Заказчиком данных в Электронный каталог и иных действий, необходимых для заключения и исполнения настоящего Договора;

1.1.7. Пользователь – юридическое лицо, принявшее условие Оферты, являющееся Заказчиком;

1.1.8. Объемы услуг – объемы услуг по адаптации Программного комплекса. В объемах услуг указываются фактические объемы данных, количество пользователей Заказчика к Программному комплексу, сроки оказания услуг, стоимость услуг и другие параметры, доступные в рамках настоящего Договора, которые Заказчик получает в результате пользования услугами по адаптации, модификации и сопровождения Программного комплекса после оплаты услуг. Объемы услуг опубликованы на странице Сайта Исполнителя <https://bigbencrm.ru/prices>;

1.1.9. Демонстрационная версия – услуги по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса, предоставляемые пользователю с целью демонстрации возможностей Программного комплекса.

1.1.10. Контактные данные Заказчика – адрес электронной почты, телефон, имя, отчество и другие данные, используемые Заказчиком при регистрации или в Личном кабинете на Сайте Исполнителя;

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по адаптации, модификации, установке, тестированию и сопровождению Программного комплекса для ЭВМ и баз данных, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их на условиях настоящей оферты.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель оказывает следующие возмездные или безвозмездные (демонстрационные) услуги Исполнителю по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса, расположенного на Сайте Исполнителя, согласно Объему услуг:

2.2.1. адаптацию, модификацию и настройку доступа к Электронному каталогу, находящегося в соответствующем тематическом разделе Сайта Исполнителя;

2.2.2. адаптацию и настройку доступа к Программному комплексу;

2.2.3. адаптацию удаленного доступа Заказчика к Программному комплексу с воспроизведением на серверах Исполнителя;

2.2.4. настройку визуализации работы Программного комплекса на удаленном мониторе Заказчика;

2.2.5. адаптацию и модификацию системы ввода, редактирования, удаления, перемещения и копирования информации в Электронных каталогах Программного комплекса;

2.2.6. постоянное сопровождение и обеспечение работоспособности Программного комплекса, адаптированного, модифицированного и настроенного в интересах Заказчика.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору по месту постановки на налоговый учет на территории муниципального образования город Камышин исключительно средствами удаленного доступа к Программному комплексу и другим ресурсам, необходимым для адаптации, модификации, и сопровождения Программного комплекса пользователям любых населенных пунктов.

2.4. Заказчик имеет право воспользоваться услугами Исполнителя по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса находясь на территории РФ, на срок, предусмотренный Объемом услуг.

2.5. Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с Объемом услуг, либо за расширенный объем услуг по адаптации, модификации и сопровождению Программного комплекса.

2.6. Обязанности Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными в момент предоставления Исполнителем Заказчику доступа к Программному комплексу и настройки доступа к нему.

2.7. Настоящим Стороны подтверждают, что обладают всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору и своими действиями в рамках исполнения настоящего Договора не нарушают прав третьих лиц, включая, права третьих лиц в отношении объектов интеллектуальной собственности.

2.8. Всю ответственность за соответствие требованиям законодательства вводимой собственной информации в Электронные каталоги несет Заказчик. В случае признания компетентным органом введенной Заказчиком информации рекламой, Заказчик несет ответственность за ее соответствие требованиям законодательства о рекламе как рекламодатель, рекламораспространитель, рекламопроизводитель, рекламоагент.

2.9. Функциональные возможности адаптированного, модифицированного и настроенного Программного комплекса позволяют:

2.9.1. осуществлять ввод, редактирование, удаление и перемещение собственной информации в Электронных каталогах Исполнителя;

2.9.2. предоставлять доступ к собственной информации Заказчика, опубликованной Заказчиком в Электронных каталогах Исполнителя в рамках настоящего Договора, третьим лицам через Интернет.

2.10. Информация, полученная Заказчиком средствами Программного комплекса Исполнителя (за исключением собственной информации Исполнителя) является интеллектуальной собственностью Исполнителя и принадлежит Заказчику на правах ограниченного неисключительного использования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. выполнять в интересах Заказчика адаптацию, модификацию и настройку Программного комплекса в соответствии с условиями настоящего Договора и в Объемы услуг, в результате чего Заказчик получает возможность:

- осуществлять ввод, редактирование, удаление, и перемещение собственной информации в Электронных каталогах Исполнителя, средствами Программного комплекса, в случаях соответствия данной информации условиям настоящего Договора, и законодательству РФ,
- предоставлять доступ к собственной информации Заказчика, опубликованной Заказчиком в Электронных каталогах Исполнителя в рамках настоящего Договора, третьим лицам через Интернет, не включая предоставления Заказчику и третьим лицам услуг доступа к сети Интернет и каких-либо технических средств, и условий;

3.1.2. в связи с тем, что бесперебойная работа Программного комплекса зависит от технических возможностей и условий предоставления информации интернет- сайтами третьих лиц, выполнять постоянный мониторинг работоспособности функционала Программного комплекса и при необходимости выполнять повторную (постоянную) адаптацию, модификацию, и настройку Программного комплекса с целью обеспечения полноценного пользования услугами по настоящему Договору;

3.1.3. в случаях поступления технических заявок Исполнителю со стороны Заказчика о перебоях в работе Программного комплекса, выполнять повторную адаптацию, модификацию, и настройку Программного комплекса с целью обеспечения полноценного пользования услугами по настоящему Договору;

3.1.4. осуществлять информационную поддержку Заказчика по техническим вопросам средствами связи, указанными на Сайте в пункте 9 настоящего договора;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. осуществлять любую модификацию Программного комплекса, если это не нарушает условий настоящего Договора;

3.2.2. изменять условия настоящего Договора, в том числе, стоимость услуг, при этом Объемы услуг, оплаченные Заказчиком, могут быть изменены только по соглашению Сторон;

3.2.3. приостановить (до устранения причин приостановки) оказание услуг и/или досрочно расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях, когда Заказчик вовлечен в действия, нарушающие условия настоящего Договора, и/или информация, вводимая Заказчиком, противоречит законодательству РФ. В этих случаях денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги Исполнителя по настоящему Договору, не возвращаются;

3.2.4. проводить профилактические работы на сервере, для чего временно приостанавливать доступ к Сайту и Программному комплексу;

3.2.5. использовать наименование Заказчика, его логотипы и другую информацию о Заказчике, размещенную им в Электронных каталогах, для целей рекламы услуг и иных целей;

3.2.6. хранить собственную информацию Заказчика на ЭВМ, используемых для осуществления функциональности Программного комплекса;

3.2.7. полностью удалить всю информацию Заказчика с ЭВМ по истечении 30 дней при окончании срока действия настоящего Договора;

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. оплатить выставленный Исполнителем счет на оплату услуг путем банковского перевода или перевода денежных средств на счет Исполнителя;

3.3.2. осуществлять ввод достоверных данных, соответствующих тематике и параметрам Электронных каталогов, условиям настоящего Договора, и требованиям законодательства РФ;

3.3.3. перед внесением собственной информации средствами Программного комплекса на Сайт и Электронные каталоги Исполнителя убедиться в том, что вносимая информация не нарушает эксклюзивные права на неё других пользователей Программного комплекса и третьих лиц;

3.3.4. самостоятельно сохранять резервные копии вводимых в Электронные каталоги данных на случай возникновения необходимости ее восстановления в Электронных каталогах;

3.3.5. немедленно извещать Исполнителя о возникающих неполадках в доступе к Программному комплексу и его Электронным каталогам, в том числе, при вводе в него информации;

3.3.6. не размещать персональные данные третьих лиц, не давших согласия на такое размещение;

3.3.9. самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора и приложений к нему, а также Правилами пользования Сайтом, путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Все риски за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с изменениями настоящего Договора или изменениями Правил пользования Сайтом, ложатся на Заказчика;

3.3.10. не допускать использование информации, собранной средствами Программного комплекса Исполнителя (за исключением собственной информации Заказчика):

- для оказания информационных услуг или её перепродажи,
- для предоставления доступа к ней третьим лицам,
- для копирования и передачи копий в полном или частичном объеме третьим лицам;

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. в течение срока действия настоящего Договора осуществлять пользование услугами по адаптации, модификации, настройке и сопровождению Программного комплекса, а также его функционалом, и возможностями на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.3. отказаться от исполнения договора об оказании услуги в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Размер и условия оплаты услуг по настоящему Договору прописаны на странице Сайта Исполнителя <https://bigbenCRM.ru/prices>

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком по стопроцентной предоплате.

4.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях. Сумма не облагается НДС.

4.4. Ко всем денежным обязательствам Сторон по настоящему Договору не применяются положения ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, предусмотренные ей проценты не начисляются и не выплачиваются.

4.5. Денежные средства, перечисленные Заказчиком за услуги по настоящему Договору, после предоставления Заказчику доступа к ресурсам Программного комплекса, адаптированного, модифицированного и настроенного в соответствии с Объемом услуг, не подлежат возврату без наличия достаточных доказательств неисполнения предмета Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет ответственность за обеспечение функциональности Программного комплекса в части сохранности данных Заказчика лишь в том случае, если утрата или искажение указанных данных возникла по его вине. В указанном случае предоставление услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору, продлевается на срок, который потребовался для восстановления потерянных данных Заказчика, но не более 30 дней. Период такой потери определяется с момента извещения о ней Заказчиком Исполнителя до момента её устранения.

5.2. В случае нарушения доступности Программного комплекса для Заказчика по вине или в связи с предотвратимыми неполадками в оборудовании Исполнителя, предоставление услуг по настоящему Договору продлевается на срок такого нарушения. Период нарушения доступа считается с момента извещения об этом Исполнителя до момента восстановления функциональности Программного комплекса.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информации, размещаемой Заказчиком, соответствие ее нормам действующего законодательства для информации подобного рода в предоставленных Заказчиком материалах. Всю полноту ответственности за нарушения законодательства РФ в информации, размещаемой Заказчиком, несет Заказчик.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности частичного, или полного использования Программного комплекса в результате перебоев или перерывов в работе Сайта, возникших не по вине Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю, а также за проблемы при передаче данных или соединении, возникшие не по вине Исполнителя, за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Сайту, а также в случае блокирования доступа к Сайту (тематическому разделу Сайта) Исполнителя в результате действия третьих лиц, в т. ч. органов государственной власти.

5.6. Исполнитель гарантирует, что вводимая им информация не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности, но не ограничиваясь ими. В случае нарушения данных гарантий, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные им убытки, вызванные таким нарушением в случае предъявления к Исполнителю претензий со стороны третьих лиц.

5.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность своего пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине его несанкционированного использования. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в результате несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля доступа к Личному кабинету Заказчика.

5.8. Принимая условия настоящего Договора путем акцепта оферты, Заказчик гарантирует Исполнителю, что:

5.8.1. он полностью ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты, полностью понимает предмет Оферты и условия настоящего Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора;

5.8.2. он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора;

5.10. Стороны понимают, что все услуги Исполнителя и его Программного комплекса, связанные с третьими лицами и их программными продуктами и площадками, не могут быть гарантированно исполнены по причинам, связанным с третьей стороной или иным причинам.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за публикацию или не публикацию, равно как и за искажение информации Заказчика третьими сторонами.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ ЕГО УСЛОВИЙ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует:

6.1.1. либо до момента исполнения Исполнителем взятых на себя обязательств, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору;

6.1.2. либо до момента окончания периода бесплатной демонстрации возможностей Программного комплекса;

6.1.3. либо до расторжения настоящего Договора по соглашению Сторон или по иным основаниям, являющихся условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения или приостановить исполнение настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика в случае нарушения Заказчиком требований п. 3.3.10, 3.3.11 настоящего Договора. В других случаях односторонний отказ от настоящего Договора или одностороннее расторжение, или изменение его условий не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

6.3. Прекращение срока действия настоящего Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий настоящего Договора, возникшие в течение срока его действия.

6.4. Фактом принятия Заказчиком работы Исполнителя по настоящему Договору считается отсутствие претензий со стороны Заказчика в течение 3 дней после окончания срока действия настоящего Договора.

6.5. По запросу одной из сторон составляется акт выполненных работ. Если Заказчик инициализирует составление акта, то Заказчик направляет запрос Исполнителю на адрес электронной почты, указанный на Сайте в разделе «Контакты», с указанием своего почтового адреса, на который необходимо выслать акт. Если Исполнитель инициализирует составление акта, то Исполнитель направляет запрос Заказчику на адрес электронной почты, указанный в Контактных данных Заказчика, а Заказчик в ответ на запрос отправляет ответное электронное письмо с указанием своего почтового адреса, на который необходимо выслать акт. Акт составляется в двух экземплярах, подписывается уполномоченным лицом Исполнителя и отправляется Заказчику на адрес, указанный им в запросе. Заказчик обязан подписать или внести изменения в акт в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения и отправить подписанный экземпляр акта Исполнителю или внесенные изменения Исполнителю на его почтовый адрес. В случае внесения изменений в акте, стороны проводят согласования изменений любым удобным способом и совершают повторное подписание и пересылку актов в указанном выше порядке.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор, Правила пользования Сайтом, Политика конфиденциальности и Стоимость услуг являются официальными документами Исполнителя, и опубликованы на Сайте Исполнителя <https://bigbencrm.ru/bigbencrm-oferta.pdf>

7.2. Правила пользования Сайтом, Политика конфиденциальности и Стоимость услуг являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

7.3. Любые уведомления по настоящему Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

7.3.1. по электронной почте:

- Исполнителем на адрес электронной почты, указанный в Контактных данных Заказчика, либо сообщенный Заказчиком Исполнителю письменно дополнительно,
- Заказчиком на адрес электронной почты, указанный на Сайте в пункте 9 настоящего договора, либо сообщенный Исполнителем Заказчику письменно дополнительно;

7.3.2. почтой с уведомлением о вручении.

7.4. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, за исключением указанных в оферте, кроме случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем, и Заказчиком.

8. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Ярмац Алексей Олегович

Юридический адрес:

403870 г. Камышин, ул. Некрасова, д.19д, кв.40

Фактический адрес:

403870 г. Камышин, ул. Пролетарская, д. 4

ИНН: 860601578406

ОГРН: 317344300109070

9. Контактные данные

Отдел технической поддержки: +7 927 543-37-41

Время работы технической поддержки: 10:00-18:00 (мск) понедельник - пятница

Email: support@bigbencrm.ru

ИП Ярмац Алексей Олегович

