



Публичная оферта на доступ к сервису BigBenCRM.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Ярмац Алексея Олеговича (в дальнейшем «Исполнитель») физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуги Исполнителя.

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://bigbenCRM.ru/bigbenCRM-oferta>

1.4. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.5. Договор не может быть отозван.

1.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту услуги по предоставлению доступа к Сервису BigBenCRM.ru, а Клиент обязуется принять эти услуги и оплатить их Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Клиент имеет право на осуществление доступа к Сервису при одновременном выполнении следующих условий:

2.2.1. В целях пользования услугами Сервиса Клиент должен пройти обязательную процедуру регистрации Клиента на сайте Сервиса. Получить реквизиты доступа: логин (регистрационное имя) и пароль (секретное слово).

2.2.2. Клиент своевременно и в полном объеме оплатил услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Сервису.

2.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Оплата Услуг

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <https://l.bigbenCRM.ru/prices>

3.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Вся текстовая информация, графические изображения, находящиеся на сайте <https://bigbenCRM.ru/> являются собственностью Исполнителя.

5. Особые условия и ответственность сторон

5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте <https://bigbenCRM.ru/> в соответствие с выбранным тарифным планом Заказчика.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

5.4. Клиент обязуется:

5.4.1. оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.4.2. ознакомиться с возможностями Сайта и правилами пользования их, посмотреть пользовательские инструкции;

5.4.3. иметь доступ в сеть Интернет и приемлемую для работы с Сервисом скорость передачи данных по интернет-каналу от Клиента до Сервиса. Клиент самостоятельно и за свой счёт оплачивает программное обеспечение своего компьютера и доступ в сеть Интернет;

5.4.4. следить за публикуемыми на Сайте Сервиса информационными сообщениями о выпуске новых версий Сервиса и о внесении изменений в действующий Сервис;

5.4.5. предотвращать раскрытие паролей и логинов, используемых для доступа к Сервису;

5.4.6. в случае раскрытия или подозрения на раскрытие паролей и логинов, используемых для доступа к Сервису, незамедлительно письменно сообщить об этом Исполнителю;

5.4.7. соблюдать авторские права Исполнителя;

5.4.8. выполнять другие обязательства, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

5.5. Клиент имеет право:

5.5.1. получить доступ к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты услуг Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.5.2. получать услуги Сервиса, оказываемые Исполнителем, в объеме, оплаченном в соответствии с Тарифами;

5.5.3. получать от Исполнителя консультации, связанные с осуществлением доступа к Сервису и его функционированием;

5.5.4. на возврат оплаты за услуги Сервиса за период, в котором соответствующие услуги были оказаны ненадлежащим образом или не в полном объеме по вине Исполнителя;

5.5.5. осуществлять другие права, предусмотренные настоящим Договором.

5.6. Клиенту запрещается осуществлять действия, направленные на:

5.6.1. передачу третьим лицам паролей и логинов, используемых для доступа к Сервису;

5.6.2. попытки получения несанкционированного доступа к компьютерной системе, на которой базируется Сервис;

5.6.3. пересылку и/или загрузку на сайт Сервиса файлов, которые могут повредить компьютерные программы других Клиентов либо самого Исполнителя;

5.6.4. размещение на сайте Сервиса информации, которая может рассматриваться оскорбительной, а также размещение на сайте Сервиса материалов или любых данных, нарушающих действующее законодательство РФ (включая материалы и/или данные, охраняемые законодательством РФ об авторском праве, или информацию, представляющую коммерческую тайну);

5.6.5. использование при работе с Сервисом автоматизированных агентов, роботов или автоматизированного программного обеспечения, отличного от поисковых программ и браузеров.

5.7. Исполнитель обязуется:

5.7.1. в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты по настоящему Договору предоставить Клиенту пароль и логин для обеспечения доступа к Сервису;

5.7.2. предоставлять Клиенту консультации, связанные с осуществлением доступа к Сервису и его функционированием;

5.7.3. уведомлять Клиента о выпуске новых услуг Сервиса, а также об изменении тарифов на обслуживание Клиентов;

5.7.4. выполнять другие обязательства, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора.

5.7.5. обеспечивать хранение архива данных Заказчика. Обязательства по хранению данных Заказчика ограничены сроком действия лицензии. При прекращении действия лицензии вследствие отказа Заказчика от ее пролонгации, информация хранится на Сервисе в течение 1 (одного месяца) с момента окончания срока действия лицензии, после чего данные удаляются без возможности восстановления;

5.7.6. обеспечивать сохранность данных, имеющих отношение к Заказчику, и ни при каких условиях не передавать их третьим лицам, за исключением поступивших в установленном порядке запросов органов государственной власти.

5.7.7. данные клиентов Заказчика являются собственностью Заказчика и Исполнитель не вправе использовать эти данные в своих целях (рекламных и пр.);

5.8. Исполнитель имеет право:

5.8.1. в одностороннем порядке останавливать доступ Клиента к Сервису либо расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Клиентом п.5.4.1.-5.4.5. настоящего Договора.

5.8.2. в целях реализации настоящего договора Исполнитель получает право на использование, хранение и обработку персональных данных Клиента (а также персональных данных сотрудников Клиента) тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящего Договора.

5.8.3. для поддержания работоспособности и усовершенствования Сайта, в любое время проводить профилактические работы, в ходе которых возможно частичное или полное ограничение доступа к Сайту, а также частичное или полное ограничение функциональных возможностей Сайта.

5.8.4. направлять Клиенту электронные сообщения.

5.8.5. осуществлять другие права, предусмотренные настоящим Договором.

6. Конфиденциальность и защита персональной информации

6.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта <https://www.bigbenCRM.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.4. Размещая персональные, иные данные и сведения в Сервисе, Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель (и/или его уполномоченные представители) будет получать и хранить в электронном виде персональные данные Заказчика и его клиентов по поручению Заказчика. Цель обработки персональных данных Заказчика и его клиентов заключается в предоставлении возможности использования Сервиса, согласно условиям Договора.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на сайте <https://www.bigbenCRM.ru/> в общедоступной форме.

6.6. В случае досрочного расторжения договора или отказа от его пролонгации, Заказчик имеет право запросить резервную копию своих данных (в течение срока, указанного в пункте 5.7.5).

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае непредставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

8. Прочие условия

8.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается, но может быть перенесена на другую услугу.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Ярмоц Алексей Олегович

Юридический адрес:

403870 г. Камышин, ул. Некрасова, д.19д, кв.40

Фактический адрес:

403870 г. Камышин, ул. Пролетарская, д. 4

ИНН: 860601578406

ОГРНИП: 317344300109070

10. Контактные данные

Отдел технической поддержки: +7 937 724-98-44

Email: support@bigbencrm.ru



ИП Ярмоц Алексей Олегович